

AVISO DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es responsable de tratar mis datos personales y dónde puedo contactarlo?

RONAL SAN LUIS, S.A. DE C.V. (en adelante, la “Empresa”), con domicilio en Frankfurt 203, Parque Industrial Logistik II, C.P. 79526 Villa de Reyes, San Luis Potosí, México, es responsable al recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, el cual podrá contactar mediante el siguiente correo electrónico: dataprivacy.mx@ronalgroup.com, o bien, a través de solicitud escrita enviada por correo tradicional a la dirección antes mencionada.

2. ¿De dónde obtiene la Empresa sus datos personales?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar u obtener sus datos personales de distintas formas: (i) cuando usted nos los proporciona directamente; y (ii) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, tales como nuestros transportistas y proveedores de servicio de logística, los cuales usamos para corregir nuestros registros y realizar nuestras siguientes entregas de una manera más eficiente (iii) al ingresar a nuestro sitio web [“https://www.ronalgroup.com/es/”](https://www.ronalgroup.com/es/) por medio del uso de “cookies” y “web beacons”.

3. ¿Qué datos personales serán tratados por la Empresa?

Para las finalidades antes mencionadas, y dependiendo de la interacción o relación que Usted vaya a tener con la Empresa, podrían solicitar u obtener mediante procedimientos manuales o automatizados; de manera directa o a través de nuestros canales de comunicación, plataformas digitales y puntos de venta, los siguientes *datos personales* y *datos personales sensibles*:

Nombre completo, fecha de nacimiento, país, género, sexo, nacionalidad, RFC, número de identificación fiscal, documento de identificación oficial, domicilio, domicilio de envío, número de teléfono, correo electrónico, información de facturación, información relacionada con sus transacciones de compra y de pago como datos de tarjetas de crédito y débito, cuentas bancarias, información de compra (productos adquiridos, precios, fecha, etc.) e información de preferencias y gustos; dirección IP, datos de uso de nuestra página web, entre otros.

Los datos personales que afecten la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, serán recabados únicamente con su consentimiento expreso.

Es importante destacar que, al proporcionar sus datos personales, usted garantiza que son veraces, completos, exactos y actualizados, y acepta la responsabilidad de informarnos sobre cualquier cambio en los mismos.

Asimismo, le informamos que hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales recopilados contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la divulgación, la alteración o la destrucción.

4. ¿Cuál es el fundamento jurídico para tratar sus datos personales?

La Empresa recabará y tratará sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (RLFPDPPP).

5. ¿Con qué finalidad utilizará la Empresa mis datos personales?

Su información personal será utilizada para (i) procesar y gestionar las transacciones de compra; (ii) proporcionar servicios de atención al cliente; (iii) enviar comunicaciones relacionadas con promociones, ofertas y eventos especiales, previa autorización del Titular; (iv) realizar análisis estadísticos y estudios de mercado para mejorar nuestros productos y servicios; y (v) cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

6. ¿Los datos personales podrán ser transferidos a terceras partes?

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a esta Empresa; como son terceros proveedores de servicios que nos asisten en las finalidades descritas anteriormente, tales como procesadores de pagos, empresas de envío y servicios de marketing, así como empresas filiales y subsidiarias que pertenezcan al mismo grupo corporativo que la Empresa. En todos los casos, garantizamos que se establezcan los mecanismos adecuados para proteger su privacidad. De igual manera, su información puede ser compartida con empresas del mismo grupo corporativo, para referencias

y recomendaciones. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, como lo estipula el artículo 7 de LFPDPPP.

La oposición al uso o divulgación de los datos del Titular podrá realizarse por medio del correo electrónico dataprivacy.mx@ronalgroup.com, o bien, a través de solicitud firmada por el Titular de los datos que detalle la información requerida enviada por correo tradicional a la dirección antes mencionada.

7. ¿Por cuánto tiempo serán resguardados mis datos personales?

Procesamos y almacenamos sus datos personales mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales. Si el tratamiento de los datos se realiza con base en un interés determinado, el tratamiento de los datos cesará cuando deje de existir dicho interés, salvo que su tratamiento posterior resulte necesario para cumplir con obligaciones contractuales y legales, incluyendo aquellas relacionadas con la conservación de la información.

8. ¿Cuáles son mis derechos de protección de datos personales?

Usted tiene derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar sus datos personales, así como de Oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, así como para ejercerlos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales a través del correo electrónico: dataprivacy.mx@ronalgroup.com, o bien, a través de solicitud firmada por el Titular de los datos que detalle la información requerida o el derecho a ejercer.

9. ¿Cómo se actualizará este Aviso de Privacidad?

RONAL SAN LUIS, S.A. DE C.V., se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y estará disponible en nuestras instalaciones. Se recomienda revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado sobre cualquier actualización.

Fecha última de actualización: 13/10/2025.